

Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB´s:

Allgemeine Bestimmungen:

Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen gelten nur, soweit die Vertragspartner diese schriftlich vereinbart haben. Die vollständigen AGB können unter www.filsinger-info.de eingesehen werden. Sollten Sie keinen Zugang zu Internet haben, senden wir Ihnen gerne eine Kopie zu. Preise sind immer in € angegeben und netto ab Werk, unverzollt, zzgl. Versand- und Verpackungskosten und der gesetzlichen MwSt.

Angebote

Angebote, Prospekte und Internetinformationen sind freibleibend. Technische Unterlagen, Angaben über Gewichte, Leistungen, Betriebskosten usw. sind nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich erklärt wird. Im Falle einer Auftragsbestätigung richtet sich der Vertragsinhalt ausschließlich nach dieser Auftragsbestätigung. An Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

Bestellungen immer schriftlich machen

Für Bestellungen, die telefonisch angenommen werden, kann keine Verantwortung für die richtige Bearbeitung übernommen werden.

Lieferung

Wir liefern ab Lager Wiesloch. Liefertermine werden von uns nach Möglichkeit eingehalten, sind aber stets unverbindlich. Ersatzansprüche aus verspäteter Lieferung können wir nicht anerkennen. Fixtermine bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Grundsätzlich werden Bestellungen erst ausgeliefert, wenn die Lieferung komplett ist. Teillieferungen führen wir nur auf ausdrücklichen, schriftlichen Wunsch des Kunden aus. Verpackungs- und Versandkosten für Teillieferungen trägt der Kunde. Lieferungen werden immer von uns versichert.

Verpackung

Transportverpackung (Umkarton, Einwegpalette und Stretchfolie bei z.B. Verpackungslieferung), die bei unseren Kunden anfallen, hat der Kunde der regulären Entsorgung zuzuführen. Diese werden von uns nicht zurückgenommen.

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, die Verpackungen die von uns abgefüllt werden und an Endverbraucher gelangen zu lizenzieren d.h. für deren Entsorgung zu sorgen. Diese sind die von uns abgefüllten Beutel mit Karton.

Zur weiteren Klärung der Regelungen setzen Sie sich bitte bei solchen Produkten mit uns in Verbindung.

Versand- und Verpackungskosten

Der Versand erfolgt nach unserer Wahl per Paketdienst oder per Spedition. Bei Verpackungskosten sind Preisänderungen vorbehalten:

Europalette (800 x 1000 mm) EUR 10,00

Zwischenlage aus Kunststoff EUR 3,50

Kartons und Sonderverpackungen, zum Selbstkostenpreis

Europaletten (800 x 1000 mm) können beim Spediteur getauscht werden. Der Betrag wird Ihnen nach Tausch gutgeschrieben.

Abholung

Gerne kommissionieren wir schriftlich bestellte Ware zur Abholung. Eine Vorlaufzeit von 1 Arbeitstag ist zu beachten. Die Rechnungsstellung erfolgt am Tag der Warenkommissionierung.

Auslandslieferungen

Für Lieferungen in Länder der Europäischen Union (EU).

Für Kunden ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gilt die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland.

Europäischen Unternehmern, die eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) besitzen, stellen wir nach Prüfung der Gültigkeit keine MwSt in Rechnung.

Bei Bestellungen aus dem nicht EU-Ausland berechnen wir keine MwSt. Der Kunde erhält von uns eine auf der Rechnung ausgedruckte Ursprungserklärung.

Zahlungen von ausländischen Bankinstituten sind innerhalb der EU ohne zusätzliche Gebühr, wenn auf der Überweisung der unten stehende IBAN- und SWIFT-Code für unsere Bankverbindung angegeben wird, ohne diese fallen zusätzliche Bankgebühren an, die wir dem Kunden zusätzlich belasten müssen.

Raiffeisenbank Wiesloch-Baiertal, BLZ 67262243,
Konto (account) Nr. 20223839
SWIFT-CODE: BIC GENODE61WIB
IBAN-Code: IBAN DE83672622430020223839
Schecks werden als Zahlungsmittel nicht akzeptiert.

Zahlung

1. per Bankeinzug: Der Kunde erteilt uns schriftlich (per Fax oder Post mit Unterschrift) die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von seinem Bankkonto einzuziehen. Die Genehmigung gilt auch für zukünftige Rechnungen, ist aber jederzeit widerrufbar. Wir belasten das Konto ca. 10 Tage nach Rechnungsdatum. Die Zahlung per Bankeinzug ist nur von einem Girokonto einer in Deutschland ansässigen Bank aus möglich.

2. In besonderen Fällen behalten wir uns vor, Zahlung per Vorkasse zu verlangen: Der Kunde erhält von uns eine Auftragsbestätigung und bezahlt vorab auf unser Bankkonto.

3. per Bankverbindung oder Überweisung

4. Zahlungsziel: Lohnversaftung und Verpackungsverkauf: nach Rechnungsdatum 8 Tage mit 2% Skonto oder 14 Tage ohne Abzug.

Saftverkauf und Früchteverkauf: nach Rechnungsdatum 8 Tage ohne Abzug.

5. Zahlungsverzug:

Bei Mahnungen wird eine Gebühr von EUR 5,00 berechnet. Nach der 2. Mahnung können zukünftige Bestellungen nur noch per Vorkasse bezahlt werden.

Ab der dritten Woche nach Rechnungsdatum werden 10% Verzugszinsen berechnet.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der aus der Geschäftsverbindung entstandenen Gesamtforderung unser Eigentum. Der Kunde ist befugt, unsere Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb zu verarbeiten und weiter zu verkaufen. Durch die Weiterverarbeitung erwerben wir Miteigentum an den hergestellten Waren (einschließlich Mehrwertsteuer). Im Falle eines Weiterverkaufs vor Zahlung des gesamten Kaufpreises erwerben wir Anteil an der Forderung des Kunden gegen seinen Abnehmer.

Reklamationen

Mängel müssen der Firma unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden, erkennbare Mängel jedoch spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Lieferung. Transportschäden wie Glasbruch, Beschädigungen und fehlende Kartons oder Paletten müssen sofort auf den Frachtpapieren des Überbringers vermerkt und von diesem bestätigt werden.

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware, gültig bei sachgerecht gelagerter Verpackung.

Bei der Lohnverarbeitung garantieren wir eine Haltbarkeit von einem Jahr ab Produktionsdatum. Für schlechten Geschmack, der auf die Ausgangsware zurückzuführen ist, haften wir nicht. Bei Lagerung der gefüllten Saftbeutel z.B. ohne Umkarton oder bei besonders feuchtem Lager haften wir ebenso nicht.

Stornierung und Rücksendung

Bei unberechtigter Lösung des Vertrages durch den Kunden und der Rücksendung der Ware ist er verpflichtet, uns eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% des Netto-Kaufpreises zu bezahlen. Sonderbestellungen können generell nicht zurückgenommen werden. Rücksendungen ohne vorherige schriftliche Ankündigung und Bestätigung werden durch uns nicht angenommen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Parteien Heidelberg. Es gilt zwischen den Vertragsparteien das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Betriebsflächen

Eltern haften für ihre Kinder. Der Zutritt in die Geschäfts- und Lagerräume ist Kindern unter 14 Jahren nicht erlaubt. Erwachsene ist der Zutritt in Lagerräume und Privaträume nicht gestattet. Jegliche Haftung für Fahrzeuge Dritter auf dem Firmengelände ist ausgeschlossen.

Jochen und Ute Filsinger GbR
Klingenbruchhof 1
69168 Wiesloch-Baiertal
Geschäftsführer: Jochen Filsinger
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 257942609
Steuernummer: 32 099 29475
Stand: 04.07.2011